

INFORMAZIONI PERSONALI

Valenti Lorenzo

☎ 3371205914

✉ lorenzo.valenti@siciliadigitale.it

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da 08/04/2024 **Direttore Tecnico presso Sicilia Digitale S.p.A.**Da Agosto 2016 **Responsabile Servizio Tecnico 2 - Infrastructure ed Operation Management**
alla 07/04/2024 (coordinamento di circa 75 risorse e di 3 service manager) presso Sicilia Digitale S.p.A.

Mansione principale: ruolo caratterizzato da un elevato grado di professionalità, autonomia e potere decisionale, svolto d'intesa con i vertici aziendali (Direzioni) al fine di promuovere, coordinare e gestire la realizzazione degli obiettivi prefissati dall'azienda.

In particolare, nel ruolo di Responsabile Servizio Tecnico 2, ho svolto le seguenti attività/ruoli:

- coordinamento delle attività svolte dal personale (circa 75 unità lavorative, di cui 6 quadri funzionari) del servizio Tecnico Infrastructure ed Operation Management, che ha il compito di garantire il completo funzionamento delle infrastrutture tecnologiche e delle soluzioni applicative di proprietà della Regione Siciliana, nonché la corretta erogazione dei servizi a favore degli utenti (dipendenti della Regione, cittadini, PMI, etc.). Il Servizio è composto da 4 aree: Infrastructure Management (IM), Network e Security Operation Center (NSOC), Application Management (AM), Centro Supporto Utenza (CSU);
- coordinamento dei Service Manager delle aree del Servizio Tecnico per garantire la corretta erogazione dei servizi, nel rispetto del raggiungimento dei livelli di servizio concordati con la Regione Siciliana, e della qualità degli stessi;
- pianificazione delle attività del Servizio Tecnico, individuando le attività da svolgere ed i relativi obiettivi e responsabilità, nell'ambito delle strutture organizzative coinvolte, concordando con i responsabili interessati le modalità di svolgimento delle attività ed i tempi (rilasci, prese in carico di componenti/sistemi/applicativi);
- gestione dei rapporti con le diverse funzioni della pubblica amministrazione (Dipartimenti Regionali e Assessorati della Regione Siciliana), quali Dirigenti Generali e Dirigenti di servizio, d'intesa con il direttore generale, nell'ambito di realizzazione di nuove iniziative progettuali o di evoluzione/modifica/manutenzione del parco applicativo esistente;
- Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) per il Contratto Esecutivo "PROGETTO DI INTEROPERABILITA' E COOPERAZIONE APPLICATIVA – ESC – EVOLUZIONE SISTEMA CONTABILE REGIONALE" (Contratto Esecutivo CIG: 8573024B33 del 30/12/2020 CUP: G71I2000070001);
- Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) per il Contratto Esecutivo "PROGETTO DI INTEROPERABILITA' E COOPERAZIONE APPLICATIVA - SISTEMI CONTABILI SISTEMA REGIONALE DI INTERSCAMBIO SIOPE+" (Contratto Esecutivo CIG: 7247657BC0 CUP: G71H17000080006 del 29/12/2017);
- Project Manager nell'ambito della realizzazione di nuove iniziative progettuali (si veda il riepilogo delle attività salienti di seguito riportato), con la responsabilità della stima ed analisi dei costi, del monitoraggio della gestione economica della commessa, dei SAL e della consuntivazione, nonché della gestione dei rapporti con i fornitori e con i funzionari della Regione Siciliana;
- Coordinamento gestione del Centro Tecnico della Regione Sicilia (CT TDR);
- Gestione dello staffing e recruitment delle risorse per la copertura delle attività tecniche sia progettuali che di gestione e conduzione;
- Supervisione congiuntamente al Service Manager dell'area NOC/SOC del sistema di gestione e monitoraggio della Sicurezza Informatica dei sistemi e servizi erogati da Sicilia Digitale per conto dell'amministrazione Regionale Siciliana
- Coordinamento di diversi gruppi di lavoro tecnico in ambito di progetti di evoluzione di sistemi esistenti o attività tecniche spot per singole esigenze operative dell'Amministrazione Regionale;
- Supporto alla PA per la redazione degli interventi inerenti Piano migrazione presso Polo Strategico

Nazionale Triennale dei Sistemi informativi delle Regione Siciliana.

- Supporto alla PA per la redazione del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione nell'ambito della migrazione in Cloud della Regione Siciliana;

gennaio 2014/luglio 2016

Responsabile Area Application Management – Divisione Operation di Sicilia Digitale
(coordinamento di circa 25 risorse)

Mansioni:

- responsabile del servizio di gestione e conduzione di tutte le componenti applicative erogate da Sicilia Digitale per conto della Regione Siciliana, con le mansioni di coordinare e gestire le risorse, garantire la copertura del servizio, garantire il raggiungimento dei livelli di servizio concordati e gestire la programmazione delle attività del gruppo di lavoro e l'integrazione con gli altri gruppi della Divisione.
- responsabile delle attività volte ad assicurare la manutenzione ordinaria correttiva ed evolutiva delle piattaforme gestite.
- Coordinamento gestione dei rapporti con i sub-fornitori nell'ambito dei contratti inerenti alcune delle componenti applicative in Gestione e Conduzione

marzo 2006/gennaio 2014

Service Leader – Divisione Operation di Sicilia e-Servizi Venture (per conto di Sicilia e Servizi S.p.a) - Area Application Management
(coordinamento di circa 12 risorse)

Mansioni:

- Service Leader in ambito gestione e conduzione di componenti applicative contabilità e gestione del personale della Regione Siciliana, con le mansioni di coordinare e gestire le risorse, garantire la copertura del servizio, garantire il raggiungimento dei livelli di servizio concordati e gestire la programmazione delle attività del gruppo di lavoro e l'integrazione con gli altri gruppi della Divisione.
- responsabile delle attività volte ad assicurare la manutenzione ordinaria correttiva ed evolutiva della piattaforme gestite (Contabilità e gestione del personale);
- Analista Programmatore Senior e Database Administrator MS SQL.

settembre 2004/marzo 2006

Responsabile tecnico per l'area sviluppo di sistemi informativi aziendali prevalentemente basati su piattaforma SAP Business ONE (su Database MS SQL o IBM DB2) presso la società TadOne – Palermo

Mansioni:

- Analisi di un Verticale su SAP Business One per il controllo e la gestione economica delle commesse, predisponendo anche l'integrazione con software per la pianificazione risorse Primavera Enterprise. (Piattaforma Java-WebSphere IBM).
- Sviluppo di varie personalizzazioni in VB.net su Piattaforma SAP BO.

settembre 2003/agosto 2004

Analista programmatore per la realizzazione di applicativi software nell'area gestione elettronica veicolo presso Eltrac s.r.l. (Gruppo IVECO Italy) – Torino

Mansioni:

- analisi e sviluppo per la realizzazione di un tool (EDT Engineering Diagnostic Tool for Euro4 Engines Support) per la programmazione e diagnosi delle centraline motore dei mezzi Iveco Euro4, utilizzando il Protocollo di comunicazione KW2000 e Standard Bosh (Piattaforma Visual Basic 6.0);
- analisi e sviluppo applicativi per il Monitoraggio Server di fine linea di programmazione delle centraline motore negli stabilimenti Iveco, con relativo invio dei report via mail ad una Mailing List di responsabili di stabilimento (Piattaforma C++);
- analisi e sviluppo applicativo per la creazione e stampa dei resoconti mensile dei Tachigrafi da inviare alla Motorizzazione relativi ai veicoli prodotti negli stabilimenti Iveco di Brescia e Torino

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 22 marzo 2004 **Abilitazione alla Professione di Ingegnere**
Albo degli Ingegneri di Palermo nella sezione A con n° 7303, Palermo (Italia)
- Luglio 2003 **Laurea in Ingegneria Informatica con la votazione di 110/110 con Lode (Laurea vecchio Ordinamento Quinquennale)**
Facoltà di Ingegneria - Università degli Studi di Palermo (Italia)
Pubblicazione Tesi di Laurea: "Fully Automatic, Real-Time Detection of Facial Gestures from Generic Video", IEEE International Workshop on Multimedia Signal Processing, (MMSP), October 2004, Siena, Italy.
- 1993 **Diploma di Perito Industriale in Informatica con la votazione di 57/60**
Istituto Tecnico Industriale Vittorio Emanuele III – Palermo (Italia)
- Giugno 2022 **Attestato partecipazione corso formazione DALL'ANALISI DEL CONTESTO AL RISK MANAGEMENT: LA NUOVA STRUTTURA HLS DELLE NORME PER I SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATI (8 ore)**

Attestato partecipazione corso formazione TECNICHE PER AUDITING ISO 19011:2018 (8 ore)

Attestato partecipazione corso formazione LA ISO/IEC 20000 E IL SISTEMA DI GESTIONE SERVIZI IT(8 ore)

Attestato partecipazione corso formazione IL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ ISO 9001:2015
- Aprile 2024 **Attestato partecipazione corso formazione Business Continuity Management secondo la norma ISO 23001 (16 ore)**
- Giugno 2022 **Certificazione DPO (Data Protection Officer) – RPD (Responsabile della protezione dei dati).**
LIBRETTO DIGITALE N° A2FF293F8C
EIPASS – PALERMO
- 2015 **Legislazione Tecnica**
Le attività dei professionisti tecnici nella disciplina degli appalti pubblici
Ordine degli Ingegneri di Palermo (Italia)
- 2012 **ITIL v3 Foundation**
Scuola di formazione ICT - Engineering, Palermo (Italia)
- 2009 **Corso di formazione di Lingua Inglese – Intermediata**
Inglese – Livello Intermediata

2005 **Corso su Software Primavera Enterprise (Project Portfolio Management - PPM) e tecniche di interfacciamento in Java**

Wintec S.p.a Milano

Software Primavera Enterprise (Project Portfolio Management - PPM) e tecniche di interfacciamento in Java

2005 **Building better software faster with IBM Software Development Platform**

Ciclo di sviluppo del software evidenziando la corrispondenza tra gli strumenti di analisi UML e le varie fasi dell'intero processo di sviluppo del Software. Principali materie: RUP Rational Unified Process, UML Rational Rose , IBM Rational Software Architect, IBM Rational Software Modeler

2004 **Microsoft Visual Basic Upgrade Tour 2004 VisualBasic-VisualBasic.NET (Upgrade VisualBasic-VisualBasic.NET) Torino**

COMPETENZE PERSONALI

Competenze professionali, organizzative e gestionali

- Capacità di coordinazione di attività e risorse, sviluppata in ambito lavorativo dal momento che da diversi anni svolgo un ruolo di coordinatore, occupandomi in prima persona della gestione delle risorse e dei progetti, anche di grandi dimensioni, mantenendo un spirito collaborativo atto a rendere il lavoro di gruppo determinato ed in armonia, al fine di concorrere al raggiungimento dei risultati preposti;
- Capacità relazionali sviluppate sia in ambito lavorativo e scolastico che sportivo. In particolare, ho praticato sport di squadra a livello dilettantistico, calcio e pallavolo e, attualmente, pratico regolarmente sport individuali quali MTB e bici da Strada.

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1	B1	A1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze digitali

Project management, Sicurezza Informatica, Cloud Computing, Contratti fornitura pubblica, Codice amministrazione Digitale;

Ingegneria del Software: UML e metodi per l'analisi della progettazione del software;

ERP : Gestionale SAP Business One, Microsoft Dynamics AX, ITIL Foundation.

Linguaggi di programmazione: C, C++, Visual Basic, VB.Net , Pascal, Java, SQL; Data base: Microsoft SQL Server, Microsoft Access, MYSQL; Oracle.

Data base: Microsoft SQL Server, Microsoft Access, MYSQL; Oracle

Patente di guida A, B

Palermo, 09 Aprile 2024

Ing. Lorenzo Valenti

