

## SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

### INFORMATIVA DI SINTESI

Sicilia Digitale spa, società "in house" della Regione Siciliana, costituita ex art.78 della l. reg. n.6/2001, nel raggiungimento della propria *mission*, adotta un **Sistema di Gestione Integrato**, così certificato in forza della vigente normativa euro-comunitaria: *qualità*: (UNI EN ISO 9001); *sicurezza dei dati* (ISO/IEC 27001); *continuità operativa* (ISO 22301); *gestione servizi ICT* (ISO/IEC 20000); *ambiente ed energia* (UNI EN ISO 14001).

In tale peculiare contesto, la Società, in osservanza ai *principi* appresso esposti, orienta la propria politica aziendale (strumentale alle esigenze informatiche dell'amministrazione regionale), offrendo soluzioni e servizi ICT sempre più competitivi in termini di qualità, prezzo, performance, tutela della sicurezza delle informazioni e dell'ambiente, in esecuzione, a sua volta, alle prescrizioni contenute nel relativo "*Piano di Risanamento e Ristrutturazione*" (approvato dalla Regione Siciliana nel corso dell'Assemblea dei Soci del 22.2.2022 e definitivamente apprezzato dall'Organo di Governo con la Delibera di Giunta n.91 del 24.2.2022):

#### ➤ Qualità

La qualità dei processi, la gestione dei rischi e delle opportunità costituiscono presupposti di base per il mantenimento e, soprattutto, per il miglioramento continuo degli standard qualitativi dei servizi offerti, anche grazie al coinvolgimento di tutto il personale aziendale e del costante sviluppo delle relative competenze professionali.

#### ➤ Sicurezza delle informazioni e dei dati

La sicurezza delle informazioni trattate è garantita, in ottemperanza alla rigida normativa di settore, attraverso l'adozione di misure, controlli e procedure riguardanti il corretto utilizzo delle tecnologie ICT, con la costante valutazione dei rischi connessi.

#### ➤ Continuità operativa

Soluzioni tecnologiche all'avanguardia, anche sotto il profilo della continuità e della sicurezza dei servizi erogati (in termini di integrità, riservatezza e disponibilità delle informazioni), minimizzano i tempi di risposta e ottimizzano i tempi di ripristino della continuità operativa.

#### ➤ Gestione servizi ICT

I processi aziendali risultano sempre strutturati al fine di garantire: efficienza operativa, livelli di servizio competitivi e tempestivo raggiungimento degli obiettivi (in linea con i requisiti richiesti dall'amministrazione regionale committente).

#### ➤ Rispetto dell'ambiente e miglioramento dell'efficienza energetica

La Società svolge le proprie attività in osservanza alla normativa vigente in materia di ambiente, col costante monitoraggio sugli eventuali impatti ambientali e con l'adozione di misure idonee a prevenire fenomeni di inquinamento (anche attraverso la ponderata riduzione dei consumi di energia elettrica, nell'ambito di un più ampio processo di efficientamento energetico).

#### ➤ Collaborazione

La Società, nello svolgimento della propria *mission*, è costantemente impegnata a garantire i propri servizi specialistici (in ambito ICT), in linea con le richieste e le aspettative dell'amministrazione regionale, allo stato riguardanti (a titolo esemplificativo):

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 - Riservato 1 - Interno 2 - Pubblico 3 - Pubblico 9 - Non Classificato	Allegati	Pagine
DB.02_Politica del Sistema di Gestione Integrato_F005	Finale	2			1 di 2

- la gestione in esercizio del datacenter regionale (con la proposizione e attuazione del Piano di Interconnessione tra le strutture regionali, a garanzia della sicurezza tecnica dei dati e dei sistemi);
- la fornitura di servizi di consulenza tecnica alle strutture regionali, riguardanti architetture applicative e tecnologie, sia in chiave di prima realizzazione che di ampliamento funzionale, anche in riferimento alla cooperazione applicativa;
- l'informatizzazione delle singole amministrazioni regionali (considerando le informazioni acquisite come patrimonio conoscitivo);
- l'informatizzazione dei servizi erogati, per il tramite dell'amministrazione regionale, ai cittadini ed alle imprese;
- l'accesso telematico ai servizi della pubblica amministrazione regionale;
- la gestione in esercizio della Infrastruttura Digitale e tutti i suoi sistemi-componenti (come individuati nel peculiare contratto di servizio sottoscritto con l'amministrazione regionale);
- lo sviluppo della rete telematica unitaria della Regione Siciliana;
- l'aggiornamento ed al perfezionamento tecnico dell'infrastruttura informatica regionale;
- l'assistenza continua (in ambito ICT);
- la fornitura di servizi informatici (anche di livello elevato), assicurandone sempre la massima qualità e prezzi competitivi (attraverso analisi comparative e contenimento dei costi), nell'ambito di un continuo miglioramento delle proprie performance (anche attraverso la prevenzione e gestione dei rischi), di crescita professionale ed efficientamento del proprio personale, come funzionalmente incardinato nelle relative Direzioni aziendali (onerate, a sua volta, nell'ambito delle rispettive competenze, del raggiungimento dei pertinenti obiettivi).

Per un migliore approfondimento è possibile consultare il sito aziendale al seguente indirizzo:  
<https://siciliadigitale.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/disposizioni-general/atti-general.html>

Palermo lì 06/02/2024

**Direzione Affari Generali**  
 Il Direttore Avv. Leonardo Palazzolo

**Direzione Amministrazione, Finanza e Controllo**  
 Il Direttore Dott. Marco Lo Bello

**L'Amministratore Unico** Dott. Francesco Cascio

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 - Riservato 1 - Interno 2 - Pubblico 3 - Pubblico 9 - Non Classificato	Allegati	Pagine
DB.02_Politica del Sistema di Gestione Integrato_F005	Finale	2			2 di 2