

Tabella A

Strumenti e metodologie applicate per la definizione del contratto di servizio delle attività informatiche 2023-2024

Ambito Contrattuale	Denominazione	Strumento Consip o metodologia di riferimento
1	Gestione e Manutezione Sistemi HW	Servizi di System Management per le PA
2	Gestione e assistenza applicativa	Servizi Applicativi IT per le PA
3	Servizi di Supporto di 1° livello (CSU)	Servizi di Contact Center in Outsourcing 2
4	Progettazione, sviluppo, manutenzione adeguativa e manutenzione evolutiva di impianti, apparati, sistemi e applicativi software	Servizi Applicativi IT per le PA
5	Servizi di Direzione dell'Esecuzione	Decreto Interministeriale (Giustizia – Infrastrutture e Trasporti) DM del 17/06/2016
6	Servizi Diversi - Supporto esecutivo	Servizi Applicativi IT per le PA
7	Servizi di redazione piano dei fabbisogni, progettazione preliminare e studi di fattibilità	Decreto Interministeriale (Giustizia – Infrastrutture e Trasporti) DM del 17/06/2016
8	Servizio di Presidio	Servizi di facility Management Uffici per le PA
9	Servizio di reperibilità	Servizi di System Management per le PA
10	Servizi SGM	AQ Consip SGM ed.1