

Repubblica Italiana



Regione Siciliana
Assessorato Regionale dell'Economia
Autorità Regionale per l'Innovazione Tecnologica



Contratto di Servizio delle Attività Informatiche
Piano dei Fabbisogni dei servizi 2023-2024

Ambito contrattuale: 1

Servizio di gestione e manutenzione di sistemi Hardware

Servizio di gestione e manutenzione sistemi HW, sistemi operativi e virtualizzati, SW di infrastruttura onsite

Oggetti del Servizio	H1-2023	H2-2023	2024	n°max per cluster	Metrica	Costo unitario	Cluster H1-2023	Cluster H2-2023	Cluster 2024	2023	2024
n° server logici Unix/Linux semplice da presidiare	101,00	-	-	60,00	canone annuale cluster di server logici	81.920,00	6,88	-	-	281.804,80	-
n° server logici Unix/Linux complessi da complessi	176,00	-	-	30,00							
n° server logici Windows semplice da presidiare	50,00	-	-	80,00							
n° server logici Windows complessi da presidiare	102,00	-	-	40,00							
n° apparati di rete/sicurezza semplici da presidiare	-	-	-	200,00	canone annuale cluster di apparati	151.040,00	1,00	-	-	75.520,00	-
n° apparati di rete/sicurezza complessi da presidiare	22,00	-	-	100,00							
m° sottosistemi DBMS semplice	31,00	-	-	50,00	canone annuale cluster di istanze DBMS	140.800,00	1,96	-	-	137.984,00	-
m° sottosistemi DBMS complesso	33,00	-	-	20,00							
Quantità complessiva di storage installato (TeraByte)	176,00	-	-		canone annuale fino a 100 TB	50.400,00	1,20	-	-	30.240,00	-
					canone annuale (da 101 a 500TB)	316,00	91,20	-	-	14.409,60	-
					canone annuale (da 501 a 1.000 TB)	253,00	-	-	-	-	-
					canone annuale (oltre 1.000 TB)	158,00	-	-	-	-	-

Servizio di gestione e manutenzione sistemi HW, sistemi operativi e virtualizzati, SW di infrastruttura remoto

Oggetti del Servizio	H1-2023	H2-2023	2024	n°max per cluster	Metrica	Costo unitario	Cluster H1-2023	Cluster H2-2023	Cluster 2024	2023	2024
n° server logici Unix/Linux semplice da presidiare	32,00	133,00	133,00	60,00	canone annuale cluster di server logici	46.080,00	2,88	8,20	8,20	255.283,20	377.856,00
n° server logici Unix/Linux complessi da complessi	72,00	248,00	248,00	30,00							
n° server logici Windows semplice da presidiare	-	50,00	50,00	80,00	canone annuale cluster di server logici	58.368,00	1,00	3,76	3,76	138.915,84	219.463,68
n° server logici Windows complessi da presidiare	22,00	124,00	124,00	40,00							
n° apparati di rete/sicurezza semplici da presidiare	-	-	-	200,00	canone annuale cluster di apparati	107.520,00	1,00	1,00	1,00	107.520,00	107.520,00
n° apparati di rete/sicurezza complessi da presidiare	66,00	88,00	88,00	100,00							
m° sottosistemi DBMS semplice	7,00	38,00	38,00	50,00	canone annuale cluster di istanze DBMS	84.480,00	1,00	2,88	2,88	163.891,20	243.302,40
m° sottosistemi DBMS complesso	19,00	52,00	52,00	20,00							
Quantità complessiva di storage installato (TeraByte)	-	176,00	176,00		canone annuale fino a 100 TB	41.040,00	-	1,20	1,20	24.624,00	49.248,00
					canone annuale (da 101 a 500TB)	190,00	-	91,20	91,20	8.664,00	17.328,00
					canone annuale (da 501 a 1.000 TB)	152,00	-	-	-	-	-
					canone annuale (oltre 1.000 TB)	95,00	-	-	-	-	-

Oggetto del servizio	Metrica	Costo Unitario	Quantità richiesta per il 2023	Quantità richiesta per il 2024	Canone mensile 2023	Canone mensile 2024	Mesi 2023	Mesi 2024	Corrispettivi 2023	Corrispettivi 2024
Sistema Contabile	tariffa media	€ 217,35	440,00	220,00	7.969,50	3.984,75	12,00	12,00	95.634,00	47.817,00
Gestione Beni Mobile	tariffa media	€ 217,35	100,00	100,00	1.811,25	1.811,25	12,00	12,00	21.735,00	21.735,00
Portali (portale istituzionale)	tariffa media	€ 217,35	730,00	730,00	13.222,13	13.222,13	12,00	12,00	158.665,50	158.665,50
CMDB	tariffa media	€ 217,35	54,00	54,00	978,08	978,08	12,00	12,00	11.736,90	11.736,90
Protocollo Informatico	tariffa media	€ 217,35	440,00	440,00	7.969,50	7.969,50	12,00	12,00	95.634,00	95.634,00
Sistema Informativo Personale	tariffa media	€ 217,35	440,00	440,00	7.969,50	7.969,50	12,00	12,00	95.634,00	95.634,00
Sistema di Condivisione file di Giunta Governo	tariffa media	€ 217,35	60,00	60,00	1.086,75	1.086,75	12,00	12,00	13.041,00	13.041,00
Sistema Emergenza Sanitaria Regionale 118	tariffa media	€ 217,35	110,00	110,00	1.992,38	1.992,38	12,00	12,00	23.908,50	23.908,50
Nuova anagrafe Regionale	tariffa media	€ 217,35	220,00	-	3.984,75	-	12,00	-	47.817,00	-
Appliativo Paghe Medici di Medicina Generale	tariffa media	€ 217,35	220,00	-	3.984,75	-	12,00	-	47.817,00	-
File sharing OwnCloud	tariffa media	€ 217,35	60,00	60,00	1.086,75	1.086,75	12,00	12,00	13.041,00	13.041,00
SW centralino Palazzo D'Orleans	tariffa media	€ 217,35	55,00	55,00	996,19	996,19	12,00	12,00	11.954,25	11.954,25
Sistemi VoIP e Videoconferenze	tariffa media	€ 217,35	30,00	30,00	543,38	543,38	12,00	12,00	6.520,50	6.520,50
portale VisitSicily	tariffa media	€ 217,35	25,00	25,00	452,81	452,81	12,00	12,00	5.433,75	5.433,75
Sistema Caronte FSE	tariffa media	€ 217,35	880,00	880,00	15.939,00	15.939,00	12,00	12,00	191.268,00	191.268,00
SIOPE PLUS	tariffa media	€ 217,35	474,00	474,00	8.585,33	8.585,33	12,00	12,00	103.023,90	103.023,90
Autorità di Bacino	tariffa media	€ 217,35	27,00	27,00	489,04	489,04	12,00	12,00	5.868,45	5.868,45
Sviluppo digitale e access. patr. museale (MUSEALE)	tariffa media	€ 217,35	110,00	110,00	1.992,38	1.992,38	12,00	12,00	23.908,50	23.908,50
PagoPA	tariffa media	€ 217,35	660,00	660,00	11.954,25	11.954,25	12,00	12,00	143.451,00	143.451,00
Sistema 1515	tariffa media	€ 217,35	220,00	220,00	3.984,75	3.984,75	12,00	12,00	47.817,00	47.817,00

Oggetto del servizio	Metrica	Costo Unitario	Quantità richiesta per il 2023	Quantità richiesta per il 2024	Canone mensile 2023	Canone mensile 2024	Mesi 2023	Mesi 2024	Corrispettivi 2023	Corrispettivi 2024
ARES - gestione sistemistica	tariffa media	€ 217,35	120,00	120,00	2.173,50	2.173,50	12,00	12,00	26.082,00	26.082,00
ASTUTO	tariffa media	€ 217,35	80,00	80,00	1.449,00	1.449,00	12,00	12,00	17.388,00	17.388,00
SCORE	tariffa media	€ 217,35	660,00	880,00	11.954,25	15.939,00	12,00	12,00	143.451,00	191.268,00
SOVRACUP	tariffa media	€ 217,35	440,00	440,00	7.969,50	7.969,50	12,00	12,00	95.634,00	95.634,00
nuovo NAR	tariffa media	€ 217,35	110,00	330,00	1.992,38	5.977,13	12,00	12,00	23.908,50	71.725,50
nuovo APMMG/PMMG	tariffa media	€ 217,35	110,00	330,00	1.992,38	5.977,13	12,00	12,00	23.908,50	71.725,50
See Sicily	tariffa media	€ 217,35	110,00	110,00	1.992,38	1.992,38	6,00	12,00	11.954,25	23.908,50
GZoom	tariffa media	€ 217,35	220,00	220,00	3.984,75	3.984,75	12,00	12,00	47.817,00	47.817,00
Biblioteche	tariffa media	€ 217,35	110,00	110,00	1.992,38	1.992,38	12,00	12,00	23.908,50	23.908,50
OpenData	tariffa media	€ 217,35	220,00	220,00	3.984,75	3.984,75	12,00	12,00	47.817,00	47.817,00
Interoperabilità Fondi	tariffa media	€ 217,35	220,00	220,00	3.984,75	3.984,75	12,00	12,00	47.817,00	47.817,00
Banca Dati Contenzioso	tariffa media	€ 217,35	55,00	55,00	996,19	996,19	12,00	12,00	11.954,25	11.954,25
Sistema Gestione Avviso Autotrasportatori	tariffa media	€ 217,35	108,00	-	1.956,15	-	6,00	-	11.736,90	-
Piattaforma informatica smaltimento AMIANTO	tariffa media	€ 217,35	42,00	-	760,73	-	3,00	-	2.282,18	-
Sistema Gestione ricorsi straord. al Presidente della R.S.	tariffa media	€ 217,35	55,00	55,00	996,19	996,19	12,00	12,00	11.954,25	11.954,25
Nuove Piattaforme in gestione in attesa di ODS	tariffa media	€ 217,35	-	1.760,00	-	31.878,00	-	12,00	-	382.536,00

Ambito contrattuale: 3

Servizio di supporto di 1° livello all'utenza

Oggetto del Servizio	Metrica	Costo unitario (hh)	Quantità richiesta (FTE)	Canone mensile servizio	2023	2024
Servizio di supporto di 1° livello all'utenza, finalizzato a fornire informazioni di carattere generale o al fine di reperire dati propedeutici all'attività di 2° livello	ora/ persona	22,78	15 FTE	50.120,40	601.444,80	601.444,80

Ambito contrattuale: 4

Servizi di Progettazione, sviluppo, manutenzione adeguativa e manutenzione evolutiva di impianti, apparati, sistemi e applicativi software

Servizio	Metrica	G/U 2023	G/U 2024	2023	2024
Progettazione, sviluppo, MEV gestionale (ciclo intero) in attesa di ODS	tariffa media	30,00	440,00	7.237,80	106.154,40
Progettazione, sviluppo, MEV conoscitivo (ciclo intero) in attesa di ODS	tariffa media	30,00	440,00	7.643,40	112.103,20
Manutenzione adeguativa in attesa di ODS	tariffa media	35,00	440,00	7.792,75	97.966,00
Personalizzazioni e parametrizzazioni in attesa di ODS	tariffa media	30,00	370,00	7.453,80	91.930,20

Ambito contrattuale: 5

Servizio di Direzione esecuzione contratto

Intervento	Metrica	Importo Progetto/ Fornitura	Costo	data avvio	data fine	durata	Costo mese	Mesi 2023	Mesi 2024	Totale 2023	Totale 2024
Direzione dell'Esecuzione del Contratto in attesa di ODS	DM 2016	5.000.000,00	68.591,75	02/02/2023	31/12/2023	23,00	2.857,99	12	12	34.295,88	34.295,88
Direzione dell'Esecuzione del Contratto SPC2	DM 2016	7.386.226,34	95.534,09	01/02/2018	30/06/2023	65,00	1.469,76	6	-	8.818,53	-
Direzione dell'Esecuzione del Contratto STUR	DM 2016	4.657.843,90	47.613,72	01/02/2022	31/12/2023	23,00	2.070,16	12	-	24.841,94	-

Ambito contrattuale: 6

Servizi diversi/supporto esecutivo

Intervento	Metrica	Servizi Specialistici	Servizi di Supporto	Resp. di progetto	Specialista di prodotto	DBA	Sistemista	Analista Funzionale	Mesi 2023	Mesi 2024	Totale 2023	Totale 2024	Remunerazione
Gestione Infrastrutture CED	G/U anno	-	220,00	-	-	-	-	-	12	0	60.126,00	-	Canone
Supporto tecnico informatico per il coord. delle attività di inf. e comunic. digitale di carattere istituzionale	G/U anno	-	270,00	-	-	-	-	-	12	12	73.791,00	73.791,00	Canone
Supporto esecutivo alle attività di Transizione digitale	G/U anno	-	-	40,00	50,00	10,00	20,00	10,00	12	12	38.708,20	38.708,20	a consumo
Supporto tecnico Porting in Cloud	G/U anno	-	-	55,00	55,00	55,00	55,00	-	12	12	64.698,15	64.698,15	a consumo
Governance Reti e Sicurezza	G/U anno	475,00	-	-	-	-	-	-	12	12	149.392,25	149.392,25	Canone
Governance Servizi di Fonia	G/U anno	-	110,00	-	-	-	-	-	12	12	30.063,00	30.063,00	Canone
Provisioning Posta elettronica	G/U anno	-	90,00	-	-	-	-	-	12	12	24.597,00	24.597,00	Canone
Gestione e Supporto utenti Firma Digitale	G/U anno	-	110,00	-	-	-	-	-	12	12	30.063,00	30.063,00	Canone
Supporto Adempimenti accessibilità e privacy GDPR	G/U anno	-	-	-	15,00	-	-	-	12	12	4.170,00	4.170,00	a consumo
Formazione dipendenti - Addestramento all'utilizzo di applicativi/sistemi/sicurezza	G/U anno	-	-	-	15,00	-	-	-	12	12	4.170,00	4.170,00	a consumo
Assistenza Tecnica all'ARIT	G/U anno	-	880,00	-	-	-	-	-	12	12	240.504,00	240.504,00	Canone
SURP - Rilascio badge massivo fase di avvio	G/U anno	-	-	-	-	-	-	220,00	12	0	60.317,40	-	a consumo
SURP - Gestione badge	G/U anno	-	110,00	-	-	-	-	-	12	12	30.063,00	30.063,00	Canone
ACN - Sicurezza perimetro interno RTRS	G/U anno	-	-	60,00	110,00	55,00	55,00	55,00	12	0	96.859,15	-	a corpo
ACN- Sicurezza Endpoint RTRS	G/U anno	-	-	55,00	220,00	110,00	60,00	55,00	12	0	143.681,00	-	a corpo

Ambito contrattuale: 7

Servizi di redazione Piani dei Fabbisogni, Progetti Preliminari e Studi di Fattibilità

Servizio	Metrica	Importo Progetto/ Fornitura	Totale 2023	Totale 2024
Redazione Piano dei Fabbisogni, Progetti Preliminari e Studi di Fattibilità in attesa di ODS	DM 2016	15.000.000,00	48.760,43	48.760,43

Ambito contrattuale: 8

Servizio di Presidio

Oggetto del Servizio	Metrica	Costo unitario (hh)	Quantità richiesta (FTE)	Canone mensile servizio	2023	2024
Servizio di Presidio	ora/persona	24,54	4 FTE	13.722,13	172.761,60	172.761,60

Ambito contrattuale: 9

Servizio di Reperibilità

Figura Professionale	N° ore 2022	N° ore 2023	Metrica	Costo unitario	Importo 2023	Importo 2024
Specialista di tecnologia	6.210	6.210	n° ore	6,82	42.352,20	42.352,20
Sistemista senior	6.210	6.210	n° ore	6,20	38.502,00	38.502,00
Sistemista	6.210	6.210	n° ore	5,58	34.651,80	34.651,80

Ambito contrattuale: 10

Servizio di Gestione, garanzia e manutenzione apparati (SGM)

Oggetto del Servizio	2023	2023
Servizio di gestione, garanzia e manutenzione apparati (SGM) - servizi a canone	1.482.965,52	1.482.965,52
Servizio di gestione, garanzia e manutenzione apparati (SGM) - servizi a misura	352.073,75	352.073,75

RIEPILOGO

Ambito Contrattuale	Denominazione	2023	2024
1	Gestione e Manutezione Sistemi HW	1.378.939,84	1.014.718,08
2	Gestione e assistenza applicativa	1.711.522,58	2.091.993,75
3	Servizi di Supporto di 1° livello (CSU)	601.444,80	601.444,80
4	Progettazione, sviluppo, manutenzione adeguativa e manutenzione evolutiva di impianti, apparati, sistemi e applicativi software	30.127,75	408.153,80
5	Servizi di Direzione dell'Esecuzione	67.956,35	34.295,88
6	Servizi Diversi - Supporto esecutivo	1.051.203,15	690.219,60
7	Servizi di redazione piano dei fabbisogni, progettazione preliminare e studi di fattibilità	48.760,43	48.760,43
8	Servizio di Presidio	172.761,60	172.761,60
9	Servizio di reperibilità	115.506,00	115.506,00
10	Servizi SGM	1.835.039,27	1.835.039,27
TOTALI		7.013.261,77	7.012.893,21