

Repubblica Italiana



Regione Siciliana
Assessorato Regionale dell'Economia
Autorità Regionale per l'Innovazione Tecnologica



Contratto di Servizio delle Attività Informatiche

Allegato: F

Contenuto: Capitolato Tecnico per il servizio SGM

<i>Nome file:</i>	<i>Allegati:</i>	<i>Pag.:</i>
Capitolato Tecnico F_B003.docx		1 di 3

Indice

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO 3
2. SERVIZIO SGM 3

<i>Nome file:</i>	<i>Allegati:</i>	<i>Pag.:</i>
Capitolato Tecnico F_B003.docx		2 di 3

1. Descrizione del Servizio

Il servizio consiste nell'attività di gestione, garanzia e manutenzione di apparati (di seguito SGM) poste fuori dal perimetro del capitolato tecnico A nell'ambito del contratto di servizio delle attività informatiche 2023-2024.

2. Servizio SGM

Sicilia Digitale, fornisce attività di gestione, garanzia e manutenzione di apparati. In particolare le attività riguardano i seguenti servizi a canone ed i servizi a misura:

- Gestione e manutenzione postazioni di lavoro;
- Gestione e manutenzione rete locale;
- Gestione e manutenzione server;
- Gestione e manutenzione apparati di sicurezza;
- Attività di presidio;
- Interventi IMAC;
- Interventi di cablaggio.

Per lo svolgimento delle attività del presente servizio, Sicilia Digitale, su richiesta ed autorizzazione di ARIT, ha aderito all'AQ Consip SGM ed. 1 (lotto 5), al quale si rimanda per il dettaglio delle attività ed il dimensionamento del servizio.

In ottemperanza alle indicazioni ricevute da ARIT con nota prot. 1372 del 17/02/2022 e successiva nota di Sicilia Digitale prot.1470 del 29/06/2022, nonché delle successive prescrizioni di ARIT, Sicilia Digitale, nell'ambito del presente servizio, svolge anche attività di presidio integrato con risorse proprie.

<i>Nome file:</i>	<i>Allegati:</i>	<i>Pag.:</i>
Capitolato Tecnico F_B003.docx		3 di 3